
GFPI -F-176_Formato_Ruta_Atención_para_la_Preención_de_la_Deserción BETTY YULIANA SUAREZ JIMENEZ Ficha Fusión 3172056 - 3172042 - Grupo 133-134TGGSSST

Desde Eymy Loreнна Benavides Nieves <elbenavides@sena.edu.co>

Fecha Lun 04/05/2026 7:05

Para Edna Nathalie Ariza Rico <enariza@sena.edu.co>

CC Yamile Galvis Quintero <ygquintero@sena.edu.co>; Zully Angelica Franco Galvis <zafranco@sena.edu.co>; Laura Andrea Pineda Uribe <lpinedau@sena.edu.co>; Ingeniera Eymy Loreнна <formarhse@gmail.com>

 1 archivo adjunto (69 KB)

GFPI -F-176_Formato_Ruta_Atención_para_la_Preención_de_la_Deserción BETTY YULIANA SUAREZ JIMENEZ Ficha Fusión 3172056 - 3172042 - Grupo 133-134TGGSSST.xlsx;

Cordial saludo estimada Nathalie

En el archivo adjunto comparto el formato de "Activación de Ruta de Prevención de la Deserción" en el cual relaciono a la aprendiz:

BETTY YULIANA SUAREZ JIMENEZ con identificación N° 1033707679

Celular: 3228049337

Correo electrónico: biannysuarez04@gmail.com

Pertenece a la Ficha Fusión 3172056 - 3172042 - Grupo 133-134TGGSSST

Esto debido a que la aprendiz no se presenta a formación desde inicio de este trimestre, y además, al consultar a la ficha al respecto, el Vocero de la ficha indica que la aprendiz no se presenta a formación desde Noviembre o Diciembre del 2025, pero que, aunque aparentemente instructores anteriores realizaron el proceso de Deserción, no se ha generado la novedad en administración educativa y continua en calidad de Formación en Sofia Plus.

Aunque se envió correo electrónico a la aprendiz para tratar de recopilar más detalles y motivos de lo sucedido, no responde, y como los puedes observar en correo en trazabilidad, coordinación académica indica solicitar este apoyo del área de bienestar del aprendiz.

Sin otro en particular, agradezco de antemano la gestión y quedo atenta a los comentarios,



Eymy Loreнна Benavides

Centro de Gestion Industrial - Instructor

elbenavides@sena.edu.co

PBX: +(57) 601 5461500

Carrera 31 No 14-20



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

De: Yamile Galvis Quintero <ygquintero@sena.edu.co>

Enviado: domingo, 3 de mayo de 2026 9:37

Para: Zully Angelica Franco Galvis <zafranco@sena.edu.co>; Ingeniera Eymy Loreнна <formarhse@gmail.com>

Cc: Laura Andrea Pineda Uribe <lpinedau@sena.edu.co>; Eymy Loreнна Benavides Nieves <elbenavides@sena.edu.co>

Asunto: RE: Solicitud de Información algunos aprendices del GRUPO Fusión 133-134TGSST-FDS-5 - Posibles DESERCIONES en curso

Cordial saludo estimada instructora Eymi Loreнна:

Amablemente me permito solicitarle realizar el debido proceso por inasistencia a la aprendiz y activar la ruta de deserción con bienestar. Quedo atenta.

Yamile Galvis Quintero

Centro de Gestion Industrial - Instructor G15

ygquintero@sena.edu.co

PBX: +(57) 601 5461500 Ext:

Carrera 31 No 14-20



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalc Ciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

De: Zully Angelica Franco Galvis <zafranco@sena.edu.co>

Enviado: sábado, 2 de mayo de 2026 3:54 p. m.

Para: Ingeniera Eymy Loreнна <formarhse@gmail.com>

Cc: Yamile Galvis Quintero <ygquintero@sena.edu.co>; Laura Andrea Pineda Uribe <lpinedau@sena.edu.co>; Eymy Loreнна Benavides Nieves <elbenavides@sena.edu.co>
Asunto: RE: Solicitud de Información algunos aprendices del GRUPO Fusión 133-134TGGSSST-FDS-5 - Posibles DESERCCIONES en curso

Buenas tardes Instructora Eymy,

La aprendiz Ana Loreна Quintero con CC. 1233492211 solicito aplazamiento sin embargo no aporte ningún soporte y fue reportada por deserción para dar inicio la próxima semana y quedara en firme el 9 de junio.

La aprendiz Betty Yuliana Suarez Jimenez con CC. 1033707679 no tengo reportes de la aprendiz



Zully Angelica Franco Galvis

Centro de Gestión Industrial - Complejo Paloquemao -
contratista
zafranco@sena.edu.co
Calle 15 No. 31-42



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA

De: Ingeniera Eymy Loreнна <formarhse@gmail.com>

Enviado: sábado, 2 de mayo de 2026 8:24

Para: Zully Angelica Franco Galvis <zafranco@sena.edu.co>

Cc: Yamile Galvis Quintero <ygquintero@sena.edu.co>; Laura Andrea Pineda Uribe <lpinedau@sena.edu.co>; Eymy Loreнна Benavides Nieves <elbenavides@sena.edu.co>

Asunto: Solicitud de Información algunos aprendices del GRUPO Fusión 133-134TGGSSST-FDS-5 - Posibles DESERCCIONES en curso

Cordial saludo Zully, Estimada Coordinadora y demás en copia,

Solicito su colaboración para confirmar la situación de los siguientes aprendices:

Identificación	Nombres y Apellidos	FICHA
1233492211	ANA LORENA QUINTERO CORRALES	3172042
1033707679	BETTY YULIANA SUAREZ JIMENEZ	3172056

Esto en razón que aparentemente pertenecen a las fichas fusión en el cuadro mencionadas GRUPO 133-134TGSST-FDS-5 y para la fecha aparecen en calidad de FORMACIÓN en Sofia Plus; sin embargo, desde el inicio de este periodo lectivo - comienzo de fin de semana 25 de abril y a la fecha de este comunicado, no se han presentado a ninguna sesión de formación.

Cabe aclarar que, con el vocero de la ficha y demás aprendices activos, he preguntado respecto a estas dos compañeras, y la respuesta generalizada fue: para el caso de ANA LORENA QUINTERO CORRALES "se retiró en diciembre del 2025, se acercó a coordinación y le informaron que debía hacer el trámite en Sofia Plus, pero nunca lo hizo", y para el caso de BETTY YULIANA SUAREZ JIMENEZ "en Diciembre del 2025, fue citada a coordinación por incumplimientos académicos y aparentemente tuvo cancelacion de matricula"

Lo anterior, con el propósito de evitar reprocesos realizando el reporte por deserción que probablemente ya haya realizado algún instructor (a) en el trimestres anteriores,



Eymy Lorena Benavides

Instructora Centro de Gestión Industrial

formarhse@gmail.com

Calle 15 # 31-42 Bogotá



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

----- Forwarded message -----

De: **Ingeniera Eymy Lorena** <formarhse@gmail.com>

Date: sáb, 2 may 2026 a la(s) 8:44 p.m.

Subject: Primer llamado de atención por inasistencias 25 y 26 de Abril y 02 de Mayo - Aprendiz BETTY YULIANA SUAREZ JIMENEZ - GRUPO 133 - 134 TGSST

To: <biannysuarez04@gmail.com>

Cc: <diarhervi2851@gmail.com>, <lpinedau@sena.edu.co>, <zafranco@sena.edu.co>

Estimada Aprendiz BETTY YULIANA SUAREZ JIMENEZ

Reciba un cordial saludo.

Por medio del presente, se realiza **PRIMER LLAMADO DE ATENCIÓN** debido a sus inasistencias a las actividades de formación programadas, sin que a la fecha se haya presentado justificación formal

Es importante recordarle que la asistencia y participación activa en su proceso formativo son compromisos fundamentales como aprendiz SENA, los cuales inciden directamente en el logro de sus resultados de aprendizaje, y hacen parte del reglamento del aprendiz. (Artículo 8° - Deberes del Acuerdo 0009 de 2024).

De acuerdo con el reglamento del aprendiz vigente, usted cuenta con un plazo máximo de **dos (2) días hábiles** a partir del recibo de esta comunicación para presentar los soportes o justificaciones correspondientes a sus inasistencias. (Acuerdo 0009 de 2024, procedimiento de verificación de incumplimientos y debido proceso)

En este sentido, se le invita a:

- Justificar de manera oportuna sus inasistencias, en caso de existir causas válidas.
- Retomar con responsabilidad y compromiso su proceso de formación.
- Evitar la reincidencia en este tipo de situaciones, las cuales pueden derivar en medidas formativas o sanciones conforme al reglamento vigente.

Ahora bien, de acuerdo a la conversación sostenida el día de hoy con el vocero de la ficha, quien me comenta a mayor detalle su situación académica, y teniendo en cuenta que de su parte desde finales del tercer trimestre (nov-dic 2025), ya está tomada la decisión de retiro y/o aplazamiento, le solicito por favor siga al pie de la letra las indicaciones que se detallan a continuación:

Buen Día Estimado (a) Aprendiz

La solicitud de APLAZAMIENTO o RETIRO VOLUNTARIO debe ser radicada en: http://sciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx_sevicioalciudadano@sena.edu.co (anexo instructivo) con el fin de contar con un número de radicado Web y poder cruzar la respuesta, por favor incluir información personal, grupo, ficha especialidad, jornada y sede; se recomienda diligenciar el documento "carta para novedades" y anexar a la solicitud. Adicional, se debe gestionar la novedad en www.senasofiaplus.edu.co (como se muestra en el instructivo adjunto). Ambos procesos se deben realizar, no basta con hacer solo uno

Cuando realice los procesos, favor **enviar los pantallazos del número de radicado asignado y la novedad guardada.**

Esto con el fin de evitar el escalamiento del debido proceso en un reporte por deserción por parte de sus instructores a cargo en el trimestre actual.

Se copia al Vocero de la FICHA Fusión 317256 - 3172042 - GRUPO 133 - 134 TGGSSST y demás instructores que conforman el Equipo Ejecutor de la Formación, como garantes del debido proceso.

Cordialmente,



Eymy Loreнна Benavides
Instructora Centro de Gestión Industrial
formarhse@gmail.com
Calle 15 # 31-42 Bogotá



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Versión: 01

Código:
GFPI-F-176

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

Formato Ruta de atención para la prevención de la Deserción

REGIONAL	DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE FORMACIÓN	CENTRO DE GESTIÓN INDUSTRIAL	NOMBRE DEL INSTRUCTOR	EYMY LORENNNA BENAVIDES
CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROGRAMA	226245 TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	NIVEL	TRIMESTRE V	No DE LA FICHA	Fusión 317256 - 3172042 - GRUPO 133-134 TGGSSST

REGISTRO APRENDICES USUARIOS DE LA RUTA DE ATENCIÓN ÁRA LA PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN

Fecha del Registro (dd/mm/aaaa)	N° de Documento del Aprendiz	Nombre y Apellido del Aprendiz	Situación de Riesgo que Presenta el Aprendiz	Causa o Causas que Origanan la Situación de Riesgo	Escaló el Caso Según la Ruta de Atención Establecida?	A Quien lo Escaló ?	En General qué Acciones de la Ruta se Adelantaron con el Aprendiz.	Estado del Aprendiz en la Formación al Finalizar el Trimestre.
2/5/2026	CC. 1033707679	BETTY YULIANA SUAREZ JIMENEZ	La aprendiz no se presenta a las sesiones de formación desde el Sábado 25 de Abril	Se desconocen los motivos; sin embargo, el Vocero de la ficha indica que la aprendiz no se presenta a formación desde Noviembre o Diciembre del 2025, pero que aunque aparentemente instructores anteriores realizaron el proceso de Deserción, no se ha generado la novedad en administración educativa y continúa en calidad de Formación en Sofia Plus.	SI	Aprendiz con copia a Vocero de la Ficha y demás instructores que conforman el Equipo Ejecutor de la formación	<p>Se realiza Primer Llamado de Atención a través del correo electrónico, indicando a la aprendiz que por favor exponga las razones por las cuales no se presenta a formación.</p> <p>También se le dan indicaciones de que en caso de continuar con la decisión que aparentemente tomó desde hace varios trimestre atras, conforme a la información transmitida por el Vocero de la ficha, realice adecuadamente el trámite:</p> <p><i>La solicitud de APLAZAMIENTO o RETIRO VOLUNTARIO debe ser radicada en: http://ciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx servicioalciudadano@sena.edu.co (anexo instructivo), con el fin de contar con un número de radicado Web y poder cruzar la respuesta, por favor incluir información personal, grupo, ficha especialidad, jornada y sede; se recomienda diligenciar el documento "carta para novedades" y anexar a la solicitud. Adicional, se debe gestionar la novedad en www.senasofiaplus.edu.co (como se muestra en el instructivo adjunto). Ambos procesos se deben realizar, no basta con hacer solo uno</i></p> <p><i>Cuando realice los procesos, favor enviar los pantallazos del número de radicado asignado y la novedad guardada.</i></p>	N/A